



Expertise Applied | Answers Delivered





以下内容来自
总裁兼首席执行官 Dave Heinzmann

亲爱的同事们：

诚信是 Littelfuse 在电路保护领域树立全球领先地位的基础，我们会始终保持致力于遵循最高行为准则和商业道德标准。我们的核心价值：客户至上，团队合作，注重结果，正直诚信和创新指导着我们每一次对话、决策以及业务互动。我们要求员工时刻要恪守这些价值观，遵循高标准。同时，我们也意识到，在全世界范围内监管商业运作的法律和法规日趋复杂，有时很难清晰界定某一行为是否正确。Littelfuse 行为准则明确了我们每个人都应遵守的道德和法律标准，并督促我们相互监督。

请阅读并理解《行为准则》。有任何问题，请随时提出来。

如果你认为任何时候你的行为或其他同事的行为违反了 Littelfuse 的行为准则，那么你必须立即通知你的主管、当地人力资源代表或其他公司经理。如果你更想通过匿名的方式提出问题，你可以拨打 Littelfuse 道德求助热线。

我们对违反道德的行为实行零容忍政策；我们致力于营造有原则性的工作场所，大家彼此尊重，我们的成功离不开客户、投资者和商业伙伴的不断支持。

作为一家遵循最高道德标准的全球性公司，我们深感骄傲，并且我们坚信，在大家的共同努力下，我们将继续保持和发扬这个优良传统。

此致

Dave Heinzmann

目录

我们的核心价值

4 确认
修改

顾客至上

5 反贿赂和反腐败
公平竞争
礼品和赠品
全球业务运营
政府合同

团队合作

8 反骚扰、反暴力和反滥用药物
数据隐私
多样性和机会均等
环境、健康和
安全
报告和执行

注重结果

11 准确记录
诈骗
投资者关系社交
媒体

创新

13 专利和机密信息
保护和正确使用公司财产

正直诚信

14 利益冲突
内幕交易
社会责任
反报复

我们的核心价值观

对于 Littelfuse 来说，一切始于我们的核心价值观:客户至上，团队合作，注重结果，正直诚信和创新。这五个价值观不仅仅是口头形式，更是我们对内、对外沟通的基础。

我们都要为 Littelfuse 的声誉负责。该行为准则适用于所有的董事、高级职员和员工。我们希望在任何领域代表 Littelfuse 进行的业务将符合公认的专业行为标准，严格遵守所有法律并遵循最高的商业和道德规范。我们期望我们的供应商、顾问和合同代表也遵照以上规定。主要供应商、代表和顾问应人手一册，并遵守其适用规定。

Littelfuse 致力于诚信经营，为客户和供应商提供优质的产品和服务，致力于合作伙伴、股东和社区的共同利益。虽然该行为准则不包括所有情况、问题或道德困境，但是，其目的是作为核心伦理和标准指南以及对可能出现问题的领域进行概述。如果你对准则，其内容或相关的策略有任何疑问，请与主管、人力资源部或法律部门联系。

确认

一旦被雇用，员工必须每年确认他们已阅读和理解该准则作为就业条件之一，并且已遵守该准则，不得出现任何违反此准则的行为。

修改

董事会保留修改本准则任何条款的权利。

客户至上



反贿赂和反腐败

我们期望我们所有的员工和代表，包括职员、销售人员、国内外销售代表、代理商、分销商、顾问、合资伙伴和第三方代理，将通过合法的、道德的销售方式来获取或保留 Littelfuse 业务。我们仅以产品和服务的价值和价格竞争，禁止在业务中出现行贿和腐败现象。因为我们的业务遍及全球，所以我们必须遵守不同国家有关反贿赂、反腐败法律，避免不正当行为出现。



了解详情

[查阅我们的反贿赂政策。](#)

示例

问：一名当地顾问报告，在获得商业执照时出现了一些意想不到的问题，但可以通过支付一小笔预付款来解决，可以吗？

答：不可以，这可能属于贿赂。

公平竞争

Littelfuse 大力支持公平竞争原则，并致力于遵守贸易和反托拉斯法，禁止与竞争对手或客户达成任何控制或定价或抵制顾客或供应商的协议。任何董事、高级职员或员工都不得利用任何非法或不道德的方法收集竞争情报，包括通过非法手段获取专利信息，或诱使其他公司的过去或现在的员工披露信息。

示例

问：我的新同事在来到 Littelfuse 之前在我们的一个竞争对手那里工作。她有一份来自她之前公司的客户名单和价目表，她说她打算利用它来给我们公司带来好处。我应该无视这些，任由她做她想做的事吗？

答：不可以。利用竞争对手的信息是不合适的。此外，如果员工保留了竞争对手的信息，可能会导致竞争对手对 Littelfuse 采取法律行动。你必须向法律部报告或通过道德求助热线报告此事。

客户至上



礼品和赠品

商务礼品、优惠、餐饮和娱乐会影响良好的、客观的商务关系，因此需要谨慎对待。在任何情况下，都应理智判断可否接受礼物，但绝不能影响决定。在某些情况下，不常见的，非现金的、带有名义价值的商务礼品较为合适。所有支出必须根据政策进行审定和记录。

示例

问：如果我收到了不该保留的礼物要怎么做？

答：你应该通知你的经理。可以将礼物退还给送礼方，可以与部门共享，也可以捐给 Littelfuse 支持的慈善机构，视情况而定。

全球业务运营

所有董事、高级职员和员工必须尊重与我们进行业务往来的每个国家的法律、习俗和传统。应该知道，美国法律甚至适用于在美国以外进行的商业活动。例如，Littelfuse 在全球范围内的所有业务受美国和其他国家的进出口管制条例的约束。这些规定可以禁止产品的出口或数据的转移，并且经常变动。任何涉及此类出口的人员必须时刻了解这些规定的最新情况，出现任何疑问或担心应及时向贸易合规经理汇报，否则遭受严厉处罚。

我们每个人都有责任了解和遵守适用于我们工作地点和责任的法律。如果你对适用于你的活动的现行法律有任何疑问，请联系合规经理。



了解详情

[查阅我们的进出口合规手册。](#)

示例

问：我无意中听到一些工程师与外国客户讨论近期的技术/销售计划。我怀疑产品和技术数据可能是用于控制出口的，并向我的老板提到泄露的客户可能是出口违规。他告诉我，如果我们不能按时完成工作，竞争对手将会得到这项业务。我该怎么办？

答：如果你怀疑存在违规行为，你有义务说出你的担心。你可以向贸易合规团队寻求指导，或直接向我们的道德求助热线提交报告。

客户至上



政府合同

我们业务所在国家有关向政府官员付款的标准或做法方面的法律存在差异性。虽然按照当地的惯例或习俗可以付款，但是我们的政策规定禁止未经授权以任何理由向任何人付款。在任何情况下，都不得将可能合理地解释为不当诱因的支出或付款，视为为了我们的利益进行某些政府或商业贿赂。我们严格禁止提供、给予、索取或收受任何形式的贿赂或回扣，或利用 Littelfuse 职位提供、给予、索取或收受任何形式的贿赂或回扣。



了解详情

[查阅我们的反贿赂政策。](#)

示例

问：我怀疑与我们合作的外国代理商用我们付给他的一些钱来支付给或贿赂政府官员，我该怎么做？

答：应立即向法律部门或道德求助热线报告此事，以便调查。如果有贿赂行为，我们没有采取行动，你和 Littelfuse 都可能承担责任。在一些国家，从文化角度上，尽管调查这些事情可能有些困难，但任何与我们合作的代理商都应该了解这些措施的必要性。

团队合作



反骚扰、反暴力和反滥用药物

我们承诺工作场所免受非法骚扰，并且不存在其他不当行为。此外，在 Littelfuse，任何形式的暴力都是不可容忍的，包括恐吓或敌对行为，破坏行为，携带武器抢夺公司财产或对暴力事件或行为的发表攻击性评论。每个经理和每个员工都有责任致力于实现这个目标。滥用药物会对工作表现产生负面影响，并可能造成安全隐患，从而使他人处于危险之中。Littelfuse 禁止存在毒品和酒精。



了解详情

[查阅我们的无骚扰工作场所政策。](#)

示例

问：我无意中听到同事在讨论政治问题和观点，这使我感到不舒服，我该如何处理这种情况？

答：在工作场所中，大家需要相互尊重，通常不允许进行政治讨论，因为人们可能不愿意，甚至害怕表达相反立场。你可以直接跟同事表达你不愿意参与讨论，如果讨论继续，你将报告此事。如果你不愿意直接处理此事，也可以向人力资源部或道德求助热线报告。

数据隐私

Littelfuse 尊重并保护我们的员工、客户和其他第三方提供给我们的个人数据的隐私和安全。为了支持这一承诺，我们制定了程序负责收集、储存、使用、转让和处理个人资料。



了解详情

[查看隐私政策。](#)

示例

问：什么是个人信息？

答：个人信息是指与自然人有关的任何信息，可以用来直接或间接地识别此人。个人数据包括：姓名，出生日期，社会保障号码或身份证号码，职业发展计划，评估和个人数据，如电子邮件、文件、日志文件和非匿名的个人测试结果。

团队合作



多元化和机会均等

多样化、带有积极性的员工团队对我们的成功至关重要。我们致力于为我们的员工提供公平待遇和平等机会。Littelfuse 禁止基于针对年龄、种族、性别、残疾、婚姻或家庭状况、国籍、种族、宗教、性取向或任何其他受法律保护的身份进行歧视。

示例

问：我相信我没有获得我本该获得的晋升是因为我的年龄，但我不确定。我该如何表达我的担忧而不指责我的经理歧视呢？

答：Littelfuse 所做出的雇佣决定都基于绩效，与候选人或员工的年龄无关。如果你怀疑自己受到了不公平的待遇，可以与人力资源部成员讨论，或者向道德求助热线提交报告。

环境,健康和安

我们采取高标准制造和分销运作，满足或超过适用的环境、健康和安安全条例。我们开展业务的同时保护环境，确保员工、客户和邻居的安全和福利。

示例

问：承包商是否应跟员工一样遵循相同的健康、安全和安保政策和程序？

答：当然，Littelfuse 的员工有责任确保在我们的工作场所工作的承包商和供应商了解和遵守管理特定设施的所有适用法律和法规，以及任何 Littelfuse 特定政策。



了解详情

[查阅我们的环境、健康和安安全条例。](#)



报告和执行

发现任何违反或有关该准则的担忧，应立即向主管、人力资源部、法律部或道德求助热线报告。遵守准则是继续签订雇佣合同的必备条件之一。任何人违反这一准则将受到包括谴责、解雇或刑事起诉在内的纪律处分。

作为董事、高级职员和员工，我们必须尽我们所能维护好工作场所。虽然不能预见所有情况，但如果你不确定某一情况并需要建议时，你应该说出来。如果你真的相信某人正在或将要做一些违反法律或准则的事情，或者你认为你可能参与了不当行为时。

你可以随时拨打道德热线。道德热线号码公布在公司设施张贴处、内网上或你可以在当地的人力资源部获得道德热线号码。严禁向任何善意举报涉嫌不当行为的董事、职员或相关者进行打击报复。



了解详情

举报、调查不当行为和禁止打击报复政策

示例

问： 当我们的经理在意识到潜在的不当行为时，通常什么也不做，并且我相信她会让那些提出问题的人感到困难重重。如果我不想找我的经理或 HR，我该如何报告预计的不当行为？

答： 正确的做法是采取行动，并且说出来！与你的经理进行沟通通常是解决问题的最佳方式。然而，如果你认为这样做不合适或不愿意这么做，你可以通过我们的道德热线或其他经理或高级管理者来报告你的疑虑。

注重结果



准确记录

我们的业务记录必须准确反映基础交易。我们必须在所有需要填写的，或提交给任何政府机构的以及由 Littelfuse 进行大众传播的报告和文件中提供完整、公正、准确、及时和易于理解的信息。任何虚假记录、对会计或记录行为的不当处理或资金或财产滥用都必须向法律部门或通过道德求助热线报告。

示例

问： 在上一季度末撰写报告期间，我的经理要求我记录额外的费用，即使我还没有收到供应商的发票，而且工作还没有开始。我同意这样做，主要是因为我不认为这样做有什么影响，因为我们都确信这项工作将在下一季度完成。现在，我想知道我是否做对了？

答： 不，你没有。成本必须在发生时记录。工作未开始，并且在您记录交易之日未产生费用。因此，这是虚报，并且根据具体情况，可能构成欺诈和/或违反会计和记录保存要求。

欺诈

失实陈述、欺骗、作弊或偷窃都属于 Littelfuse 无法容忍的欺诈行为，公司资金或资产不得用于任何未经授权或非法用途。我们必须确保所有关于时间表和费用报告的信息以及会计实践的真实性。发现任何不寻常或可疑的活动或交易，必须立即报告。

示例

问： 在出差期间，我联系了我住在该地区的表弟。我们出去吃晚饭，表弟建议把我们的餐费记到我的公司卡上并支付费用。我能这样做吗？

答： 不可以，告诉你表弟，虽然你可以报销，但你能替他买单，因为这不是商业有关的用餐。你有责任诚实、准确地记录你的开支报告。



投资者关系

投资界成员依赖于我们提供有关我们的业务运作、业绩和前景的可靠信息。重要的是我们不能给一些人提供“特殊的”或优厚的待遇。Littelfuse 的政策要求我们向所有公众提供平等获取物质信息的机会。

只有授权人可以与投资界沟通。除非与授权人一起，否则应避免与投资界讨论。如果投资界成员联系了某一员工，他或她应推荐他们联系企业沟通部。

 [了解详情](#)
[查阅 FD 政策。](#)

示例

问： 如果一位投资者分析师要求我对 Littelfuse 的财务前景发表评论，我是否可以给出我的意见？

答： 不可以。未经企业沟通部门批准，不得向投资界或媒体提供评论或个人意见。你应该把所有问题都提交给企业沟通部，而不需要做出评论。

社交媒体

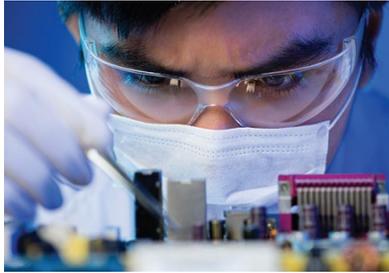
社交媒体为我们改进与客户、供应商、商业领袖、媒体、同事等的互动方式和风格提供了机会，同时也拓展和加深了互动。我们期望我们的同事们在所有专业交流中都能遵守我们的政策。

 [了解详情](#)
[查阅我们的社交媒体政策。](#)

示例

问： 我有博客，记录我的生活和工作，我是否应该小心留意我发表的对工作的看法吗？

答： 记住，你必须时刻保护 Littelfuse 的专有信息以及与我们做生意的客户和其他公司保密信息。你个人必须对你在线发布的内容负责 - 绝对不要假设你发布的内容是私密的。



专利和机密信息

我们必须积极采取预防措施，在没有适当授权的情况下，绝不泄露 Littelfuse 或我们的员工、供应商和客户的专有、个人或机密信息。在与 Littelfuse 雇佣关系或为其服务终止后必须继续承担此义务。我们尊重他人的知识产权，并将采取预防措施，不侵犯他人的有效专利、商标和其他知识产权。



了解详情

[查阅我们的信息安全保障政策。](#)

示例

问：我一直在等待来自潜在客户电子邮件 - 她正在发送一份表格，我需要填写一份我准备的提案。当电子邮件终于到来并且我打开附件时，我意识到发件人错误地附加了另一家公司的保密商业提案 - 这家公司正与我们竞争相同业务。我该怎么办？

答：立即向你的经理报告错误。你接触其他公司的机密信息可能会使 Littelfuse 面临风险。请记住，我们不会使用我们误收或错收的机密信息。它应该被删除或退回。

保护和正确使用公司财产

应保护 Littelfuse 财产，使其免受损失、损坏、误用、浪费或盗窃。Littelfuse 的财产应得到妥善维护，并仅用于经营目的和其他经管理批准的用途。Littelfuse 财产永远不得用于非法或未授权目的。同样，永远不得用于个人利益，包括个人使用的由 Littelfuse 发行的信用卡，计算机软件或从事个人业务。



了解详情

[查阅我们的信息技术使用政策。](#)

示例

问：我注意到一位同事带回家办公用品。当我问他这件事的时候，他说，“这没什么大不了的 - 我们有这么多的供应，公司不会全部使用它们。”我该怎么办？

答：说出来！任何偷窃或违反我们准则的行为都应被报告。



正直诚信

利益冲突

我们必须诚实正直，避免任何可能涉及到我们个人利益和 Littelfuse 的利益冲突的情况。每个董事、高级职员和同事都有责任避免任何可能干扰或似乎妨碍他们独立判断和客观性的活动或关系。为了避免可能造成利益冲突或出现冲突的情况，请谨慎处理 Littelfuse 以外的的工作，个人关系，包括朋友和家庭，礼物和款待，个人投资和贷款或帮助他人。



了解详情

[查阅我们的信息技术使用政策。](#)

示例

问：如果我怀疑有人从我们的供应商那里得到了回扣，我该怎么办？

答：从供应商那里得到回扣可能会造成利益冲突或冲突的出现，可能会损害接受方的独立判断和客观性。你应该联系你的经理，当地人力资源部，法务部或者直接向我们的道德热线报告。

内幕交易

如果我们拥有关于 Littelfuse 或其他公司的材料以及非公开信息，Littelfuse 证券或另一家与 Littelfuse 做生意公司证券不得购买或出售，除了根据我们的内幕交易政策，禁止向任何人披露信息。我们制定了关于 Littelfuse 的证券交易的具体政策，在交易被禁止的情况下，对某些董事、高级职员和员工实行定期的“禁售期”。所有董事、高级职员及员工均应知悉并遵守内幕交易政策。



了解详情

[查阅我们的内幕交易政策。](#)

示例

问：在工作之余，我通过朋友了解了一些关于我们供应商的机密信息并得到了一些股票的消息，我是否可以购买这个供应商的股票？

答：不可以。你收到的信息是重要的非公开信息，不得用于交易公司证券。当你的朋友传递这个“消息”时，他或她可能已在进行某种形式的内幕交易了。

正直诚信



社会责任

我们优先考虑并不断努力改善我们行业的社会、道德和环境状况。我们已经实施了适用于我们的组织和供应商的社会责任计划。这些项目是基于我们的核心价值观，并融入到我们的企业文化中，以保持最高的诚信水平。



了解详情

[查阅我们的社会责任政策。](#)

示例

问： 我的经理最近挑选了一家供应商，他说这家供应商可以为 Littelfuse 提供很低的报价，我了解这家公司也知道它在劳工问题商的名声。我不负责最终决定，但我应该说些什么吗？

答： 是的！你有责任维护我们在道德经营上所获得的声誉，和你的经理分享下你的担忧，以便他能做出明智的决定。

反报复

Littelfuse 不会针对任何人按照规定程序做出的诚信投诉、报告或担心采取任何不利行为。也不会针对员工就 Littelfuse 诚信投诉、担心或其他所采取的任何合法行动而免除、降级、暂停、威胁、骚扰或以任何方式歧视该员工。不容忍针对任何诚实地举报可能发生的违法行为采取包括非法或不道德行为在内的报复行为，一旦发生，将进行纪律处分，甚至解雇。除非适用法律禁止情况下，任何员工都可以利用我们的道德求助热线匿名举报。同样，提出毫无根据的指控，特别是对同事声誉造成损害的，本身就是一种严重的罪行，不会被容忍，将导致纪律处分，甚至解雇。



了解详情

[举报、调查不当行为和禁止打击报复政策](#)

示例

问： 如果我认为在提交关于我的经理不当行为的报告后我遭到报复，我该怎么办？

答： Littelfuse 禁止报复，请联系法律部门 uslegalteam@littelfuse.com，内部审计部门或向道德求助热线提交报告以分享你的忧虑。